# Het BuurtPensioen: monitoring kit

Verschillende groepen moeten toegang krijgen tot verschillende niveaus van data

**1. Krijgen toegang tot data die kunnen geëxporteerd worden naar excel - SPSS**

* Op algemeen “moeder”niveau:
  + De koepel van BuurtPensioen moet toegang hebben tot de gegevens van alle lokale antennes van BuurtPensioen.
  + Mogelijke onderzoeksvragen zijn bvb:
    - Is BP echt een meerwaarde voor de individuele gebruiker: Krijgen zij meer hulp dan voordien?
    - Zet BP mensen aan om vrijwilligerswerk te doen? Hoeveel deden ervoor nog VW, maar doen het nu wel?
    - Is BP een efficiënt systeem? Hoe snel krijgen mensen hulp, nadat ze hun vraag gesteld hebben?
    - Welk type VW/gebruikers bereiken ze? Leeftijd, gender, opleiding, inkomen, burgerlijke status, woonplaats, etniciteit, aantal kinderen
    - Hoeveel uren worden gepresteerd? Wie presteert vele uren? Wie gebruikt vele uren?
    - Welke hulpvragen worden gesteld? Welke vragen worden makkelijk/nooit opgenomen? Is daar een discrepantie tussen? Zien we daar specifiek kwetsbare groepen?
    - Wanneer wordt er veel hulp (te weinig) gevraagd versus verleend? ’s Avonds? ’s Weekends?
* Op organisatiegebruikerniveau
  + Elke lokale antenne van BuurtPensioen moet zelf toegang hebben tot zijn eigen data, en daar ook eenvoudige gegevens kunnen uithalen.
    - Is hun BP een efficiënte antenne? Hoe snel krijgen mensen hulp, nadat ze hun vraag gesteld hebben?
    - Welk type VW/gebruikers bereiken ze? Leeftijd, gender, opleiding, inkomen, burgerlijke status, woonplaats, etniciteit, aantal kinderen
    - Hoeveel uren worden gepresteerd? Wie presteert vele uren? Wie gebruikt vele uren?
    - Welke hulpvragen worden gesteld? Welke vragen worden makkelijk/nooit opgenomen? Is daar een discrepantie tussen? Zien we daar specifiek kwetsbare groepen?
    - Wanneer wordt er veel hulp (te weinig) gevraagd versus verleend? ’s Avonds? ’s Weekends?
  + Daarbij zouden ze ook moeten kunnen benchmarken t.o.v. andere organisaties. (Vb in vergelijking met het BuurtPensioen gemiddelde: presteren hun vrijwilligers veel minder uren dan gemiddelde? Dan kan daar misschien actie rond ondernomen worden? )

Achtergrondvariabelen die daarvoor moeten (eenmaal of jaarlijks) geregistreerd worden over de leden van BuurtPensioen zijn:

* Leeftijd (in jaren)
* Gender
* Opleiding
* Inkomen
* Burgerlijke status
* Woonplaats
* Etniciteit
* Aantal kinderen

Variabelen die daarvoor moeten geregistreerd worden bij elke taak

* Aantal uren waarbij zorg gegeven/gekregen wordt
* Wanneer een taak werd opgenomen (dag – uur - lengte)
* Soort taken die gedaan worden
* Soort taken die gevraagd worden
* Hoelang een vraag erop staat vooraleer het opgelost wordt / er af gehaald wordt?

**2. Krijgen toegang tot de gegevens van individuele gebruikers**

* De casemanager of mantelzorgers
  + dat ze zien of de oudere waarvoor ze verantwoordelijk zijn vandaag eten krijgen
* De individuele gebruiker
  + Dat mensen zelf een overzicht hebben van: Hoeveel uren per jaar heb ik gedaan ? Maand?